

LÄHILEHDEN TILAUSEHDOT

Kestotilaus on tilaustapa, jossa tilaus jatkuu ilman erillistä uudistamista, kunnes tilaaja päättää toisin ja ilmoittaa siitä Lähilehden asiakaspalveluun puhelimitse tai kirjallisesti. Kestotilaus päättyy jo maksetun laskutuskauden loppuun. Hinnaston mukainen kestotilaus on aina edullisempi kuin vastaavan pituinen hinnaston mukainen määräaikainen tilaus. Kestotilaus jakautuu sovittuihin laskutusjaksoihin (12, 6 tai 3 kuukautta). Kun luovutat sähköpostisi Lähilehden digiä varten, Lähilehti saa oikeuden käyttää sähköpostiosoitetta myös Lähilehden markkinointiin.

Kestotilaus laskutetaan laskutusjakson alussa. Kestotilauksen tilaaja voi muuttaa laskutusjakson pituutta (3kk, 6kk tai 12kk) ilmoittamalla siitä Lähilehden asiakaspalveluun vähintään kahta (2) viikkoa ennen laskutusjakson päättymistä. Muutos astuu tällöin voimaan uuden laskutusjakson alkaessa.

Määräaikainen tilaus on voimassa sovitun määräajan ja se päättyy automaattisesti määräajan jälkeen. Määräaikaistilaus laskutetaan määräajan alussa. Määräaikaistilauksen voi maksaa yhdessä tai useammassa erässä.

Lähilehden voi tilata myös digikestona, jolloin tilaus jatkuu ilman erillistä uudistamista, kunnes tilaaja päättää toisin ja ilmoittaa siitä Lähilehden asiakaspalveluun puhelimitse tai kirjallisesti. Digi-kesto laskutetaan vuosittain. Digikeston tilauslasku lähetetään sähköpostilla. HUOM! Lähilehteä on 1.4.2021 alkaen mahdollista tilata diginä myös 6kk ja 3kk määräaikaisena tilauksena.

Tilaaja voi milloin tahansa siirtyä kestotilauksen tilaajaksi ilmoittamalla siitä Lähilehden asiakaspalveluun. Paperilehden tilaushinnat sisältävät 10% arvonlisäveron.

Tilaustuotteet

Lähilehden paperilehti ilmestyy kerran viikossa, torstaisin. Lähilehden paperilehden tilaushintoihin sisältyy lehden jakelu kotimaassa samaan postilaatikkoon kuin asiakkaan päiväpostinjakelu. Ulkomaantilauksissa jakelu ei sisälly lehden tilaushintaan. Hintaan sisältyy 10% arvonlisävero. Tilausten alkamisaika Lähilehden tilaukset voidaan aloittaa tilauksesta seuraavan viikon torstaina.

Tilauksen irtisanominen

Mikäli tilaaja irtisanoo kestotilauksen tai määräaikaisen tilauksen välittömästi tilauksen teon jälkeen (14 päivän jälkeen), asiakkaalta veloitetaan siihen mennessä toimitettujen lehtien hinta normaalin irtonumeron mukaisesti. Normaalihintaisen määräaikaisen tilauksen tai kestotilauksen peruutuksesta asiakkaalle ei palauteta rahoja, vaan tilaus jatkuu laskutuskauden loppuun. Vain poikkeustapauksissa voidaan jäljelle jäävä raha palauttaa. Kuolemasta tai sairaudesta johtuvan peruutuksen yhteydessä asiakkaalle/perikunnalle palautetaan jäljelle jäävä tilausmaksu kaikissa tapauksissa. Kestotilauksen voi irtisanoa ilmoittamalla siitä Lähilehden asiakaspalveluun vähintään kahta viikkoa ennen laskutusjakson päättymistä. Muutos astuu tällöin voimaan uuden laskutusjakson alkaessa.

Mikäli kestotilaus irtisanoaan uuden kauden alkamisen ja laskuttamisen jälkeen, tilaus päätetään ilmoituspäivästä 1 kk:n irtisanomisajan jälkeen. Irtisanotun kestotilauksen jälkeen asiakas ei ole oikeutettu tilaamaan Lähilehden tarjoushintaista tilausta mikäli tilauksen perumisesta on kulunut aikaa alle 2 kuukautta. Sääntö on talouskohtainen ja ei koske normaalihintaisen tilauksen tilaamista. Yhdistelmätuotteen tilauksen peruutuksen yhteydessä poistuu myös digilehden käyttöoikeus. Lähilehden toimesta maksamattomina puretuista tilauksista veloitetaan kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukainen tilausmaksu siltä ajalta, jonka tilaaja on ehtinyt saada lehteä. Mikäli tilaaja ei maksa tilaustaan viimeistään eräpäivänä, laskun perinnästä vastaa perintätoimisto. Maksumuistutuslaskun lähettämisestä veloitetaan hinnaston mukainen kulu. Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus.

Tilausten jakelunkeskeytykset ja osoitteenmuutokset Asiakas voi tilapäisesti keskeyttää Lähilehden paperilehden jakelun määräajaksi. Lyhimmillään jakelunkeskeytyksellä voi kestää yksi (1) kuukautta. Jakelun keskeytyksen enimmäispituus on kolme (3) kuukautta.

Yhdistelmätilauksissa asiakas voi jakelunkeskeytystä tehdessään valita, jääkö tilauksen sähköiset palvelut voimaan jakelunkeskeytyksen aikana.

Mikäli myös sähköisten palveluiden käyttöoikeus katkaistaan jakelunkeskeytyksen ajaksi, jakelunkeskeytyksellä siirtää seuraavan laskutusjakson alkua eteenpäin keskeytysajalla. Mikäli sähköisten palveluiden käyttöoikeus säilytetään jakelunkeskeytyksen aikana, siirtää jakelunkeskeytyksellä seuraavan laskutusjakson alkua eteenpäin keskeytysajalla. Hyvitettävästä ajasta vähennetään kuitenkin tällöin Lähilehti -tuotteen normaalihinta 10 €/kk vastaava aika keskeytyksen pituuden mukaan. Lähilehden paperilehden tilauksissa jakelunkeskeytyksellä siirtää seuraavan laskutusjakson alkua eteenpäin keskey-

tysajalla.

Määräaikaisten tilausten tilapäisiä jakelunkeskeytyksiä ei hyvitetä.

Jakelunkeskeytykset ja osoitteenmuutokset tulee tehdä viimeistään maanantaina klo 14 mennessä, jotta jakelukeskeytys astuu voimaan saman viikon lehdestä alkaen.

Pelkän Lähilehden Digilehti -tuotteen tilausta ei voi tilapäisesti keskeyttää.

Tilaushinnat ja tilausehtojen muutokset

Kunkin laskutusjakson hinta perustuu sen alkaessa voimassa olevaan hinnastoon. Lehden tilaushinta muodostuu vuosikerran hinnasta ja erissä maksettaessa vuosikerran hinnasta jaettuna eriin. Hintoihin sisältyy paperi- ja digilehden osalta 10% arvonnalisävero. Tilaushinnat ovat nähtävissä Lähilehdessä sekä Lähilehden www-sivuilla mediakortissa. Vain Lähilehden kestotilauksiin kuuluu digilehden lukuoikeus kaupan päälle.

Lähilehdellä on oikeus muuttaa tilausehtoja sekä tilaushintoja. Muutokset astuvat voimaan ilmoitettuna ajankohtana ja ne koskevat kaikkia tilauksia. Tilaushintojen korotuksista tai olennaisten tilausehtojen muutoksista ilmoitetaan tilaajalle Lähilehdessä ja www-sivulla. Liikasuoritusten palautuksista veloitetaan 5 euron käsittelykulu.

Vastuu Lähilehden toimittamisesta ja painojäljestä Lähilehden tilaushintaan sisältyy lehden toimittaminen Postin osoittamaan luukkuun tai laatikkoon. Lehdenjakajalla tulee säästä riippumatta olla esteetön pääsy postilaatikolle tai -luukulle ja nimien sekä osoitenumeroitten tulee olla merkitty niihin selkeästi. Mikäli Lähilehti jää Lähilehdestä riippumattomasta syystä kokonaan toimittamatta, tulee toimittamatta jääneestä lehdestä viivytyksettä reklamoida Lähilehden lehtitilauspalveluun puh. 040 351 5480 ja lehtitilaukset@lahilehti.com (ma ja to 9-16) tai Posti Palvelut Oy:n jakelupäivystykseen puh. (03) 6151 344 (ma-pe 6.30-16, la-su 6.30-11) tai Postin asiakaspalveluun puh. 0100 5445, ma-pe klo 8-16.

Lähilehden vastuu rajoittuu ensisijaisesti toimittamatta jääneen Lähilehden toimittamiseen. Toisijaisesti Lähilehti pidentää tilausjaksoa kokonaan toimittamatta jääneitä Lähilehtiä vastaavalla määrällä. Asiakkaan hyväksyessä toimittamatta jäänyt paperilehti voidaan korvata myös digilehden lukuoikeudella. Lähilehdellä ei ole muuta tai laajempaa vastuuta Lähilehden ilmestymättä tai toimittamatta jäämisestä eikä Lähilehti edellä esitetyn lisäksi korvaa tilaajalle jakeluhäiriöstä tai Lähilehden toimittamatta tai ilmestymättä jäämisestä mahdollisesti aiheutuvaa haittaa, kustannuksia tai välittömiä tai välillisiä vahinkoja. Ulkomaille lehden voi tilata vain diginä. Lähilehti ei suorita tilaajalle hyvitystä lakon tai muun ylivoimaisen esteen takia julkaisematta jääneistä numeroista.

Laista, asetuksista tai viranomaisten toimenpiteistä aiheutuvat kustannuslisäykset korottavat hintoja vastaavasti määräysten voimaantulohetkestä lukien. Korotukset koskevat myös jo tehtyjä tilauksia. Lähilehdessä voi esiintyä poikkeamia painojäljessä. Lähilehti ei vastaa painojäljessä esiintyvistä poikkeamista.

Etämyynti

Tilaajalla on oikeus peruuttaa etämyynnissä tekemänsä tilaus Kuluttajasuojalain (38/1978) 6 luvun 15§ ehdoin, ilmoittamalla siitä Lähilehden asiakaspalveluun 14 päivän kuluessa tilaamisesta. Etämyynnillä tarkoitetaan puhelimitse tehtyä tilausta.